

## BESTELLUNG GLASFASER-ANSCHLUSS FÜR IHR ZUHAUSE



Bitte ausfüllen und an [glasfaseranschluss@kelag.at](mailto:glasfaseranschluss@kelag.at) senden  
oder direkt online auf [glasfaser.kelag.at](https://glasfaser.kelag.at) bestellen.

\*Pflichtfelder

### VERTRAGSPARTNER

Titel	Vorname*	Nachname*
Firma	UID-Nummer	
Straße*	Hausnummer*	Tür/Stiege
PLZ*	Ort*	
Telefonnummer*	E-Mail*	
Geburtsdatum*		
<input type="checkbox"/> Mieter <input type="checkbox"/> Eigentümer		

### ADRESSE DES GLASFASER-ANSCHLUSSES

Entspricht der Adresse des Vertragspartners

Straße	Hausnummer	Tür/Stiege
PLZ	Ort	

Bitte ausfüllen, falls noch keine Adresse existiert

Katastralgemeinde	Grundstücksnummer
-------------------	-------------------

### PRODUKT

#### Kelag-Connect Glasfaser-Anschluss

\* 299 €

Material für LWL-Rohrstrecke vom Infrastruktur-Übergabepunkt bis zum Hausübergabepunkt (endet max. 2 Meter nach dem Gebäudeeintrittspunkt).

statt 1.199 €

\*Voraussetzung: 24 Monate Bindung an einen Kelag-Connect Partner-Provider

**AKTIONS-  
PREIS**

### OPTIONAL

- Glasfaser Inhouse-Kabel 49 €  
Zusätzliches Innenkabel, um den Glasfaser-Abschluss unabhängig vom Hausübergabepunkt im Haus frei wählbar montieren zu können.

Ein Vertragsverhältnis zwischen KELAG und dem Kunden kommt zu Stande, wenn KELAG nach Zugang von Bestellung eine Auftragsbestätigung abgegeben hat. Der Kunde und KELAG bestätigen mit der Unterzeichnung, dass keine wie auch immer gearteten Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen, es sei denn, sie sind hierin angeführt. Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Kunden und KELAG, die von diesem Angebot abweichen, bedürfen der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen sind unwirksam. Satz- und Druckfehler vorbehalten. Wir freuen uns auf Ihren Auftrag und bedanken uns für die Zeichnung des Angebots.

Hiermit akzeptiere ich die umseitigen Vertragsbedingungen und gebe eine verbindliche Bestellung ab, mit der ich mich verpflichte, einen Vertrag mit einem Internet-Service-Provider abzuschließen und zumindest 24 Monate aufrecht zu erhalten. Weiters bestätige ich, über alle zur Bestellung notwendigen Rechte zu verfügen.

.....  
Ort, Datum

.....  
Firmenstempel, Unterschrift



## BESTELLUNG GLASFASER-ANSCHLUSS FÜR IHR ZUHAUSE



Bitte ausfüllen und an [glasfaseranschluss@kelag.at](mailto:glasfaseranschluss@kelag.at) senden  
oder direkt online auf [glasfaser.kelag.at](https://glasfaser.kelag.at) bestellen.

\*Pflichtfelder

### VERTRAGSPARTNER

Titel	Vorname*	Nachname*
Firma	UID-Nummer	
Straße*	Hausnummer*	Tür/Stiege
PLZ*	Ort*	
Telefonnummer*	E-Mail*	
Geburtsdatum*		
<input type="checkbox"/> Mieter <input type="checkbox"/> Eigentümer		

### ADRESSE DES GLASFASER-ANSCHLUSSES

Entspricht der Adresse des Vertragspartners

Straße	Hausnummer	Tür/Stiege
PLZ	Ort	

Bitte ausfüllen, falls noch keine Adresse existiert

Katastralgemeinde	Grundstücksnummer
-------------------	-------------------

### PRODUKT

#### Kelag-Connect Glasfaser-Anschluss

\* 299 €

Material für inkl. LWL-Rohrstrecke vom Infrastruktur-Übergabepunkt bis zum Hausübergabepunkt (endet max. 2 Meter nach dem Gebäudeeintrittspunkt).

statt 1.199 €

\*Voraussetzung: 24 Monate Bindung an einen Kelag-Connect Partner-Provider

**AKTIONS-  
PREIS**

### OPTIONAL

- Glasfaser Inhouse-Kabel 49 €  
Zusätzliches Innenkabel, um den Glasfaser-Abschluss unabhängig vom Hausübergabepunkt im Haus frei wählbar montieren zu können.

Ein Vertragsverhältnis zwischen KELAG und dem Kunden kommt zu Stande, wenn KELAG nach Zugang von Bestellung eine Auftragsbestätigung abgegeben hat. Der Kunde und KELAG bestätigen mit der Unterzeichnung, dass keine wie auch immer gearteten Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen, es sei denn, sie sind hierin angeführt. Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Kunden und KELAG, die von diesem Angebot abweichen, bedürfen der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen sind unwirksam. Satz- und Druckfehler vorbehalten. Wir freuen uns auf Ihren Auftrag und bedanken uns für die Zeichnung des Angebots.

Hiermit akzeptiere ich die umseitigen Vertragsbedingungen und gebe eine verbindliche Bestellung ab, mit der ich mich verpflichte, einen Vertrag mit einem Internet-Service-Provider abzuschließen und zumindest 24 Monate aufrecht zu erhalten. Weiters bestätige ich, über alle zur Bestellung notwendigen Rechte zu verfügen.

.....  
Ort, Datum

.....  
Firmenstempel, Unterschrift

## INFORMATIONEN ZUM VERTRAGSABSCHLUSS

	KELAG-CONNECT GLASFASER-ANSCHLUSS	MIT GLASFASER INHOUSE-KABEL (OPTIONAL)
<b>LIEFERUMFANG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1x 30m Rohrverband inkl. Muffen</li> <li>• 1x HÜP (Hausübergabepunkt für Glasfaser-Abschluss)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1x HÜP – Hausübergabepunkt</li> <li>• 1x Innenkabel mit Glasfaser-Abschluss</li> </ul>
<b>KABELZUFÜHRUNG</b>	<p>Nach erfolgter Verlegung der Leerverrohrung und Montage des Hausübergabepunktes durch den Kunden bringt die Kelag unter Voraussetzung eines abgeschlossenen Vertrags zwischen Kunden und gewünschtem Internet Service Provider des Kelag-Connect Partner-Provider-Netzwerkes ein Glasfaserkabel bis zum Gebäudeeintrittspunkt ein und schließt das LWL-Kabel im Hausübergabepunkt fachgerecht an. Die LWL-Verbindung endet auf dem HÜP.</p>	<p>Die hausinterne Verkabelung vom Gebäudeeintrittspunkt bis zum gewünschten Glasfaser-Abschluss im Gebäude ist auf Kosten des Kunden herzustellen und liegt in dessen Verantwortungsbereich.</p>
<b>AKTIVIERUNG</b>	<p>Die Aktivierung erfolgt in Absprache mit Kelag nach Abschluss aller vom Kunden zu erbringenden Leistungen und unter Voraussetzung eines abgeschlossenen Vertrags zwischen Kunden und gewünschtem Internet Service Provider des Kelag-Connect Partner-Provider-Netzwerkes.</p>	

## KELAG-CONNECT PROVIDER-NETZWERK

Wählen Sie Ihren Internet-Tarif bei einem unserer Partner-Provider! Mehr Infos unter [kelag.at/connect](http://kelag.at/connect)



ANMELDUNG UND WEITERE INFORMATIONEN UNTER

**[glasfaser.kelag.at](http://glasfaser.kelag.at)**

Bei offenen Fragen kontaktieren Sie uns gerne unter 0463 525 1675  
oder senden Sie eine E-Mail an [glasfaseranschluss@kelag.at](mailto:glasfaseranschluss@kelag.at).

## Sonstige Bestimmungen

### a. Allgemeine Bedingungen

Integrierter Bestandteil des vorliegenden Angebotes sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Warenlieferungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erbringung von Leistungen, die diesem Angebotsschreiben beiliegen.

### b. Termine und Anmerkung

Nach Erhalt Ihrer Bestellung wird die angegebene Adresse auf Machbarkeit (technische Realisierbarkeit, Anschlussquote, etc.) geprüft. Bei positiver Machbarkeitsanalyse erhalten Sie Ihre Auftragsbestätigung per E-Mail. Die Kosten werden erst nach erfolgreicher Prüfung in Rechnung gestellt. Die Herstellung des Glasfaser-Anschlusses zum Aktionspreis erfolgt erst nach Abschluss und Vorlage eines Internet-Vertrags des Kunden mit einem Partner-Provider der Kelag mit mind. 24 Monaten Bindung. Da die Herstellung des Glasfaser-Anschlusses von einer positiven Machbarkeitsanalyse abhängt, wird dieser Vertrag unter der auflösenden Bedingung geschlossen, dass die Machbarkeitsanalyse zu einem negativen Ergebnis kommt. Im Fall eines negativen Ergebnisses fällt dieser Vertrag nachträglich weg. Dabei steht weder Ihnen noch der Kelag ein Entgelt zu.

Die Durchführung der Machbarkeitsanalyse und die Entscheidung zur Projektumsetzung kann bis zu 36 Monate nach Eingang der Bestellung in Anspruch nehmen.

### c. Herstellung und Materialnutzung

Die Herstellung erfordert die aktive Mitwirkung des Kunden. Die erforderlichen Vorarbeiten (siehe „Kabelzuführung“) am Herstellungsstandort sind ab Erhalt der Auftragsbestätigung innerhalb von 90 Tagen vom Kunden zu erbringen. Gelieferte Gegenstände bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Kelag und werden als solches gekennzeichnet. Dessen ungeachtet geht jede Gefahr mit Übergabe der Gegenstände an den Kunden über.

Das Ihnen von uns zur Verfügung gestellte Material (z.B. Innenkabel und Hausübergabepunkt) verbleibt im Eigentum der Kelag und darf ausschließlich für den vertragsgegenständlichen Glasfaser-Anschluss eingesetzt werden; z.B. nicht für andere Netze oder Netzbetreiber.

Ist der Kelag-Glasfaser-Anschluss über eine Dauer von drei Monaten nicht durch einen Kelag-Partner-Provider aktiv mit Serviceleistungen versorgt, gilt dieser Anschluss als inaktiv. Die von der Kelag zur Verfügung gestellten Hardware-Komponenten (z.B. Netzabschlussdose) sind in diesem Fall an die Kelag durch den Kunden zu retournieren.

### d. Entgelte und Zusatzleistungen

Der oben angeführte Aktionspreis für den Glasfaser-Anschluss ist ein Projekt-Sonderpreis und gilt daher nur, wenn entgeltpflichtige Dienste bei einem oder mehreren auf der Homepage von Kelag angeführten Internet Service Providern unterbrechungsfrei auf die im Bestellformular angeführte Dauer (d.h. während der ersten 24 Monate ab Fertigstellung des Standortes und Aktivierung des Anschlusses) bezogen werden. Falls der Kunde für diesen Zeitraum keinen aufrechten Dienstvertrag mit einem Internet Service Provider aus dem Provider-Netzwerk der Kelag hat, entfällt der Aktionspreis und es fallen Gesamtkosten in Höhe von EUR 1.199,-an. Wird jedoch der Vertrag bei den auf der Homepage von Kelag angeführten Internet Service Providern vor Ablauf der ersten 24 Monate beendet, verpflichtet sich der Kunde zur anteiligen Rückerstattung der Differenz zwischen dem regulären Entgelt und dem Aktionspreis.

Zusätzlich zu erbringende Leistungen bedürfen der Schriftform und eines getrennten Angebotes bzw. Auftrages. Werden die im vorliegenden Angebot definierten Eigenleistungen nicht zum vereinbarten Zeitpunkt und im vereinbarten Umfang oder mangelhaft erbracht, kann der Glasfaser-Anschluss nicht hergestellt werden und die daraus resultierenden Mehrkosten (z.B. Anreise) werden dem Kunden verrechnet.

### e. Datenschutz

Ihre im Rahmen des Angebotsformulars angegebenen personenbezogenen Daten (wie z.B. Name, Anschrift, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Bankdaten etc.) werden von uns für die Errichtung und den Betrieb der Glasfaser-Infrastruktur zur Erfüllung Ihrer Bestellung verarbeitet und für diese Zwecke an Auftragsdatenverarbeiter sowie an der Vertragserfüllung mitwirkende Vertrags- und Geschäftspartner (wie z.B. Baufirmen, Internet Service Provider etc.) übermittelt. Weitere Informationen zum Datenschutz und unserer Datenschutzerklärung erhalten Sie unter [www.kelag.at/datenschutz](http://www.kelag.at/datenschutz)

Fassung 09 10 2019

**Widerrufsformular (Rücktrittsrecht)**

**(gilt für Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind)**

**Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, d. h. von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KELAG – Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Tel: 0463 525-8000; Fax: 0463 525-8008; E-Mail: [www.kelag.at/kontakt](http://www.kelag.at/kontakt)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder ein E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür dieses Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

**Haben Sie verlangt (z. B. in dem Sie uns telefonisch den ausdrücklichen Wunsch auf vorzeitige Belieferung mitgeteilt haben), dass die Dienstleistung oder Energielieferung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen oder Energielieferung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen oder Energielieferung entspricht.**

**Muster Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

**KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee**

**Fax: 0463 525-8008**

**E-Mail: [www.kelag.at/kontakt](http://www.kelag.at/kontakt)**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*)/

die Erbringung der folgenden Dienstleistung(\*): \_\_\_\_\_

Bestellt am(\*)/erhalten am(\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) und Datum (nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_

-----  
(\* ) Unzutreffendes bitte streichen